

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель главы администрации
Муниципального образования
Узловский район



Е.П. Трегубова
2024г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры «Смородинский сельский дом культуры»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры	Привести официальный сайт организации в соответствии с требованиями приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277	декабрь 2022 года	Директор МБУК «Смородинский сельский дом культуры» Сокольников Дмитрий Юрьевич		
	Обеспечить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (электронная анкета для	декабрь 2022 года	Директор МБУК «Смородинский сельский дом культуры» Сокольников Дмитрий Юрьевич		

	опроса граждан) в соответствии с требованиями Приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н				
	Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы», сформировав в нем перечень наиболее часто задаваемых вопросов, постоянно поддерживая его актуальность	ноябрь 2022 года	Директор МБУК «Смородинский сельский дом культуры» Соколов Дмитрий Юрьевич		
II. «Комфортность условий предоставления услуг»					
III. «Доступность услуг для инвалидов»					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Проведение опроса среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов-получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов	декабрь 2022 года	Директор МБУК «Смородинский сельский дом культуры» Соколов Дмитрий Юрьевич		
IV. «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
V. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
Недостаточный уровень качества условий оказания услуг	Рассмотреть вопрос о приобретении проектора и экрана	2023 год	Директор МБУК «Смородинский сельский дом культуры» Соколов Дмитрий Юрьевич		
	Рассмотреть вопрос о приобретении новых сценических костюмов	30.06.2024	Директор МБУК «Смородинский сельский дом культуры» Соколов Дмитрий Юрьевич		