

**Отчет о реализации плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,  
в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Смородинский сельский дом культуры» на 2022-2024 гг.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры	Привести официальный сайт организации в соответствии с требованиями приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277	декабрь 2022	Директор МБУК «Смородинский сельский дом культуры» Сокольников Дмитрий Юрьевич	Официальный сайт приведен в соответствии с требованиями приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277	декабрь 2022
	Обеспечить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (электронная анкета для опроса граждан) в соответствии с требованиями Приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н	декабрь 2022	Директор МБУК «Смородинский сельский дом культуры» Сокольников Дмитрий Юрьевич	Электронная анкета для опроса граждан о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы в соответствии с требованиями Приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н размещена	декабрь 2022
	Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы», сформировав в нем перечень наиболее часто задаваемых вопросов, постоянно поддерживая его актуальность	ноябрь 2022	Директор МБУК «Смородинский сельский дом культуры» Сокольников Дмитрий Юрьевич	Создан на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	ноябрь 2022

<b>II. «Комфортность условий предоставления услуг»</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>III. «Доступность услуг для инвалидов»</b>					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Проведение опроса среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов-получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов	декабрь 2022	Директор МБУК «Сморodinский сельский дом культуры» Сокольников Дмитрий Юрьевич	Проведен опрос среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов-получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов	декабрь 2022
<b>IV. «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>V. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>					
Недостаточный уровень качества условий оказания услуг	Рассмотреть вопрос о приобретении проектора и экрана	2023	Директор МБУК «Сморodinский сельский дом культуры» Сокольников Дмитрий Юрьевич	Проектор и экран приобретены	декабрь 2023
	Рассмотреть вопрос о приобретении новых сценических костюмов	30.06.2024	Директор МБУК «Сморodinский сельский дом культуры» Сокольников Дмитрий Юрьевич	Сценические костюмы приобретены	05.06.2024

**Директор МБУК Смородинский сельский дом культуры**



**Д. Ю. Сокольников**